



PROFILAZIONE PASSEGGERI AEROPORTO DI PALERMO

SINTESI DEI RISULTATI CONFRONTO:

- Cumulato 2009 vs Cumulato 2008

Milano, Ottobre 2009

INDICE

- LE INTERVISTE pag. 3
- PROFILO DEL CAMPIONE DI PASSEGGERI (IN PARTENZA E IN ARRIVO) pag. 4
- PASSEGGERI IN PARTENZA - CUM 2009 VS CUM 2008 pag. 6
- PASSEGGERI IN ARRIVO - CUM 2009 VS CUM 2008 pag. 19

LE INTERVISTE

I risultati presentati di seguito si riferiscono ai dati cumulati per le due rilevazioni svolte nei mesi di Maggio e di Agosto 2009 messi a confronto con i dati cumulati raccolti a Marzo e tra Luglio e Agosto 2008.

I risultati trattano, separatamente, i dati relativi **ai passeggeri in PARTENZA e a quelli in ARRIVO** all'aeroporto di Palermo.

Nel **2009** sono state realizzate in tutto **1.520** interviste personali ai viaggiatori così suddivise:

- ❑ 1.282 interviste a **viaggiatori in partenza** (964 residenti in Italia e 318 residenti all'Estero)
- ❑ 238 interviste a **viaggiatori in arrivo** (185 residenti in Italia e 53 residenti all'Estero).

Nel **2008** invece sono state realizzate in tutto **1.524** interviste così suddivise:

- ❑ 1.270 interviste a **viaggiatori in partenza** (945 residenti in Italia e 325 residenti all'Estero)
- ❑ 254 interviste a **viaggiatori in arrivo** (178 residenti in Italia e 76 residenti all'Estero).

PROFILO DEL CAMPIONE DI PASSEGGERI (IN PARTENZA E IN ARRIVO)

IL CAMPIONE

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA E IN ARRIVO

VALORI %

CUM 2009 Base: 1.520

CUM 2008 Base: 1.524

SESSO



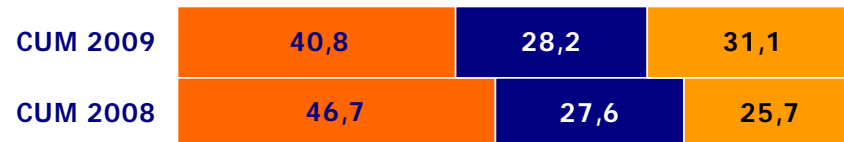
ETA'



RESIDENZA



CONDIZIONE PROFESSIONALE



PASSEGGERI IN PARTENZA

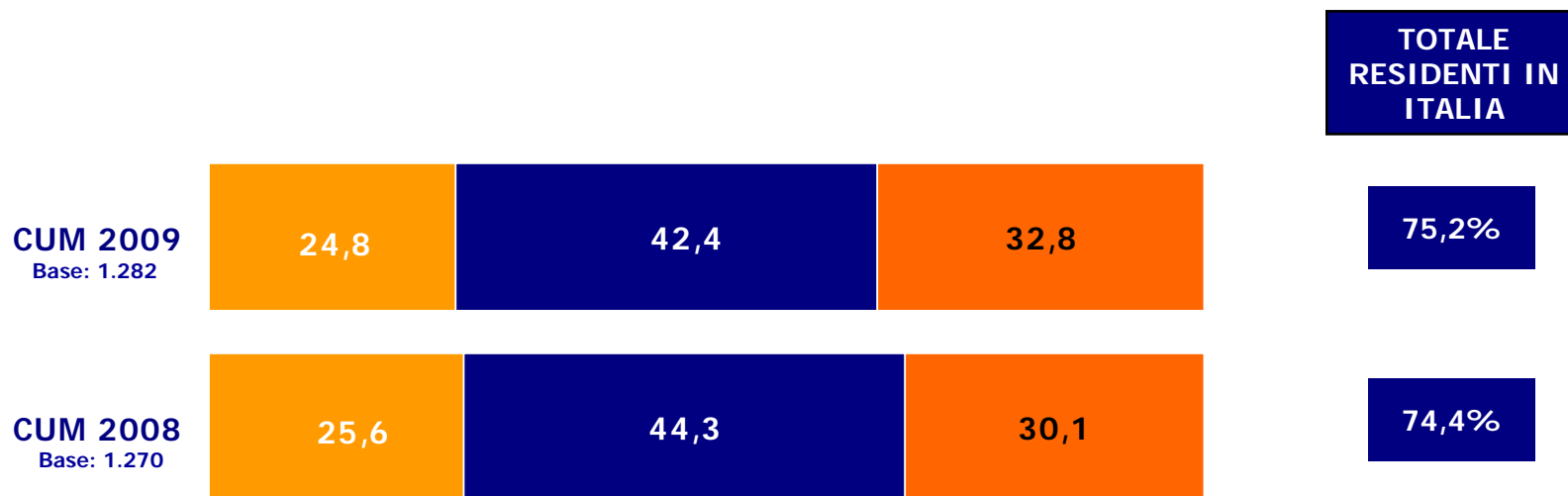
RESIDENZA ABITUALE DEI PASSEGGERI IN PARTENZA

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI %

RESIDENTI ALL'ESTERO RESIDENTI IN SICILIA RESIDENTI NEL RESTO D' ITALIA

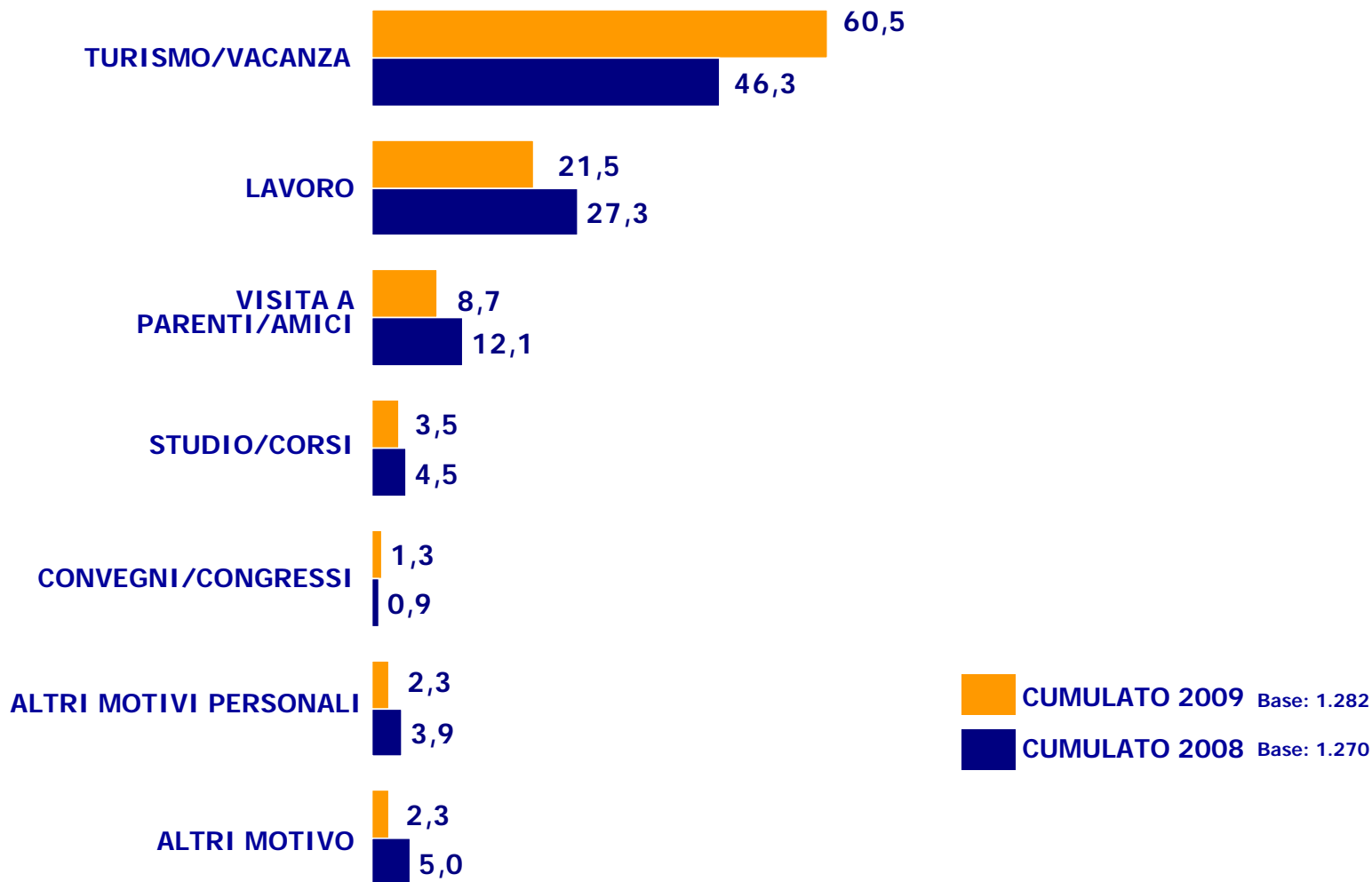


IL MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO ODIERNO

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI %

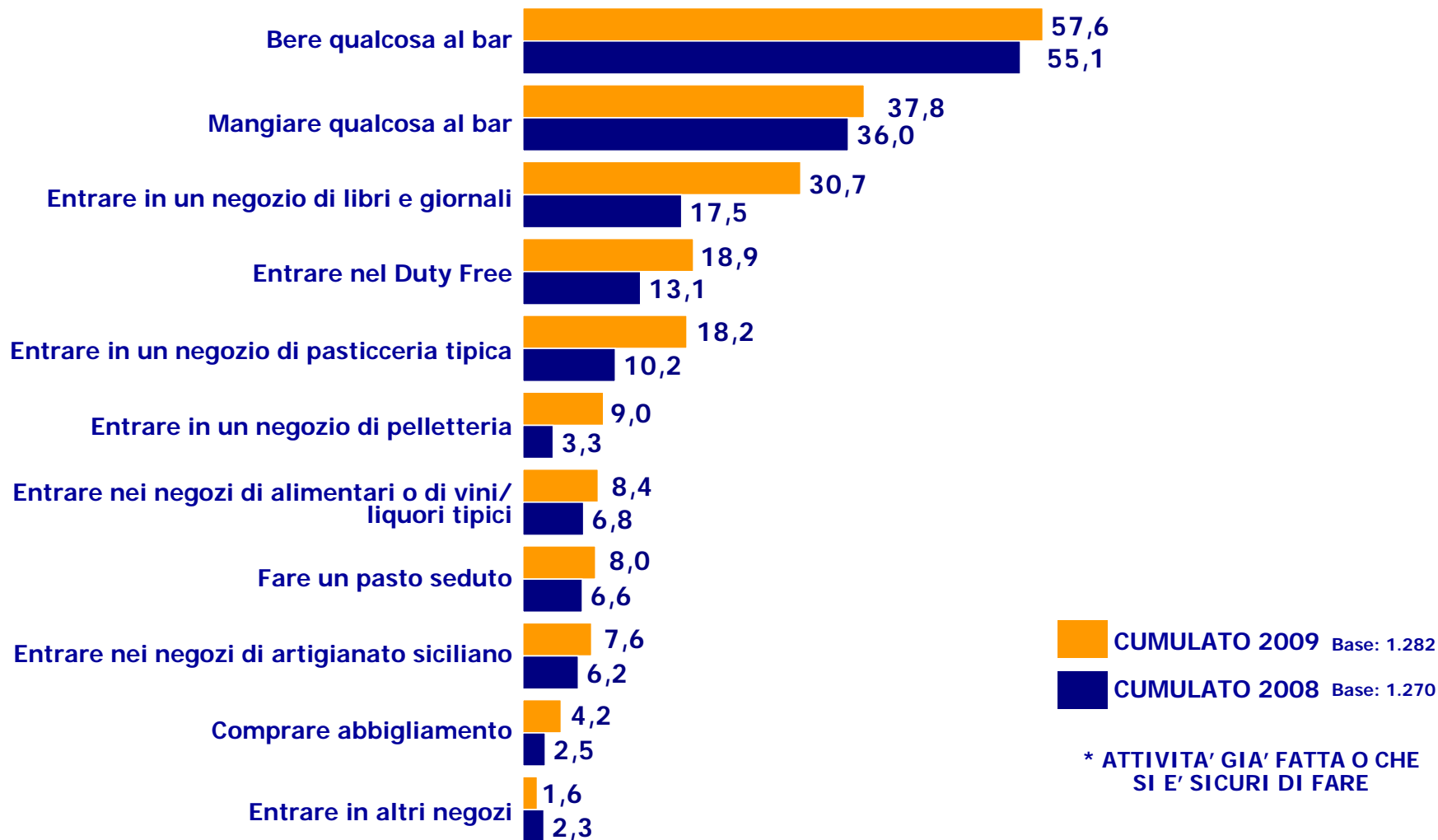


ATTIVITA' SVOLTE IN AEROPORTO*

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI %

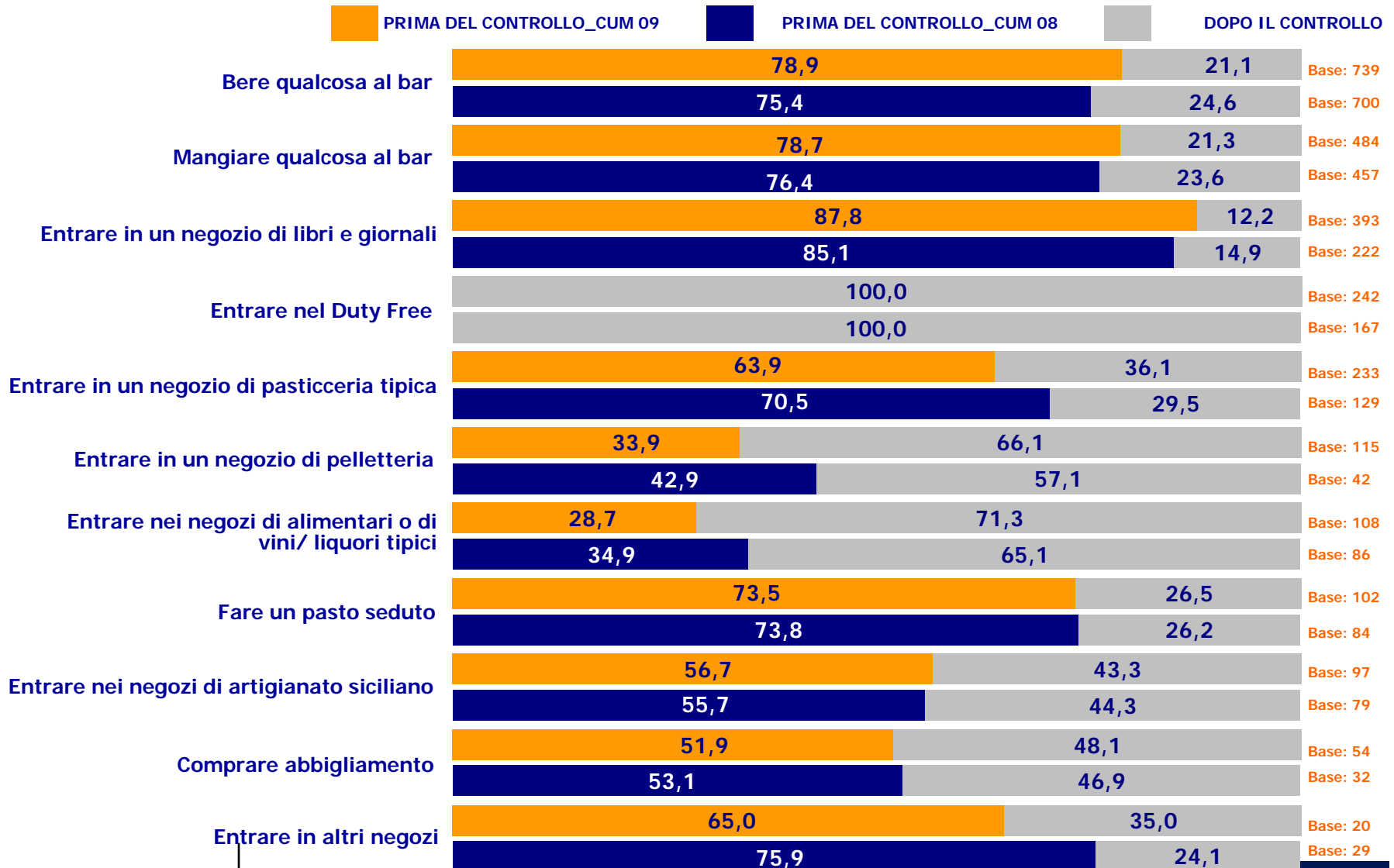


ATTIVITA' SVOLTE PRIMA/DOPO I CONTROLLI *

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA CHE HANNO SVOLTO O SONO SICURI DI SVOLGERE ATTIVITA' NELL'AEROPORTO

VALORI %



LA VARIETA' DI NEGOZI E LA CORTESIA DEL PERSONALE

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

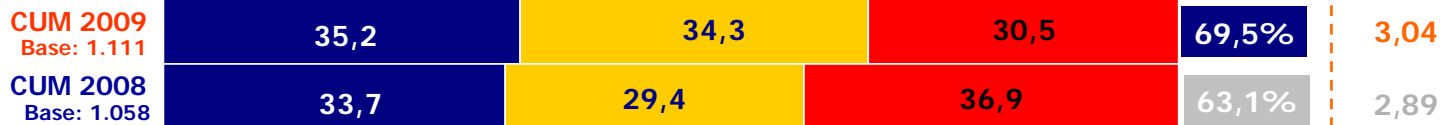
VALORI % AL NETTO DEI "NON SA"

■ OTTIMA o BUONA ■ DISCRETA ■ MEDIOCRE o PESSIMA

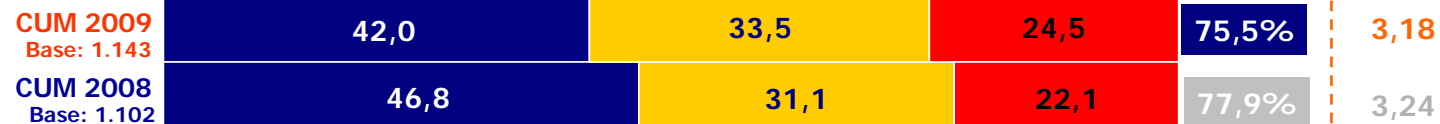
SCALA DA 1 A 5 1=Pessima; 5=Ottima;

GIUDIZI POSITIVI VOTO MEDIO

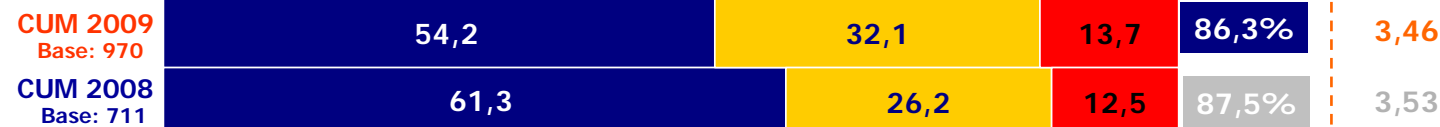
VARIETA' DEI NEGOZI NON ALIMENTARI



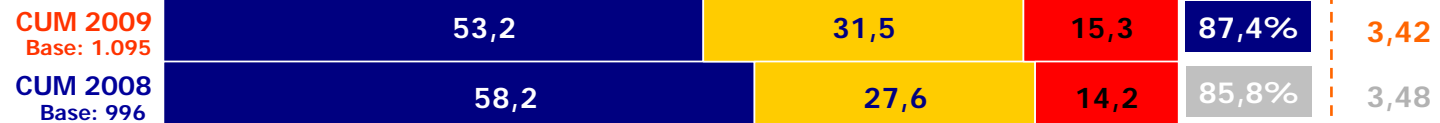
VARIETA' DI BAR, RISTORANTI E NEGOZI ALIMENTARI



CORTESIA DEL PERSONALE NEI NEGOZI NON ALIMENTARI



CORTESIA DEL PERSONALE NEI BAR, RISTORANTI E NEGOZI ALIMENTARI



IMPRESSIONE COMPLESSIVA DELL'AEROPORTO

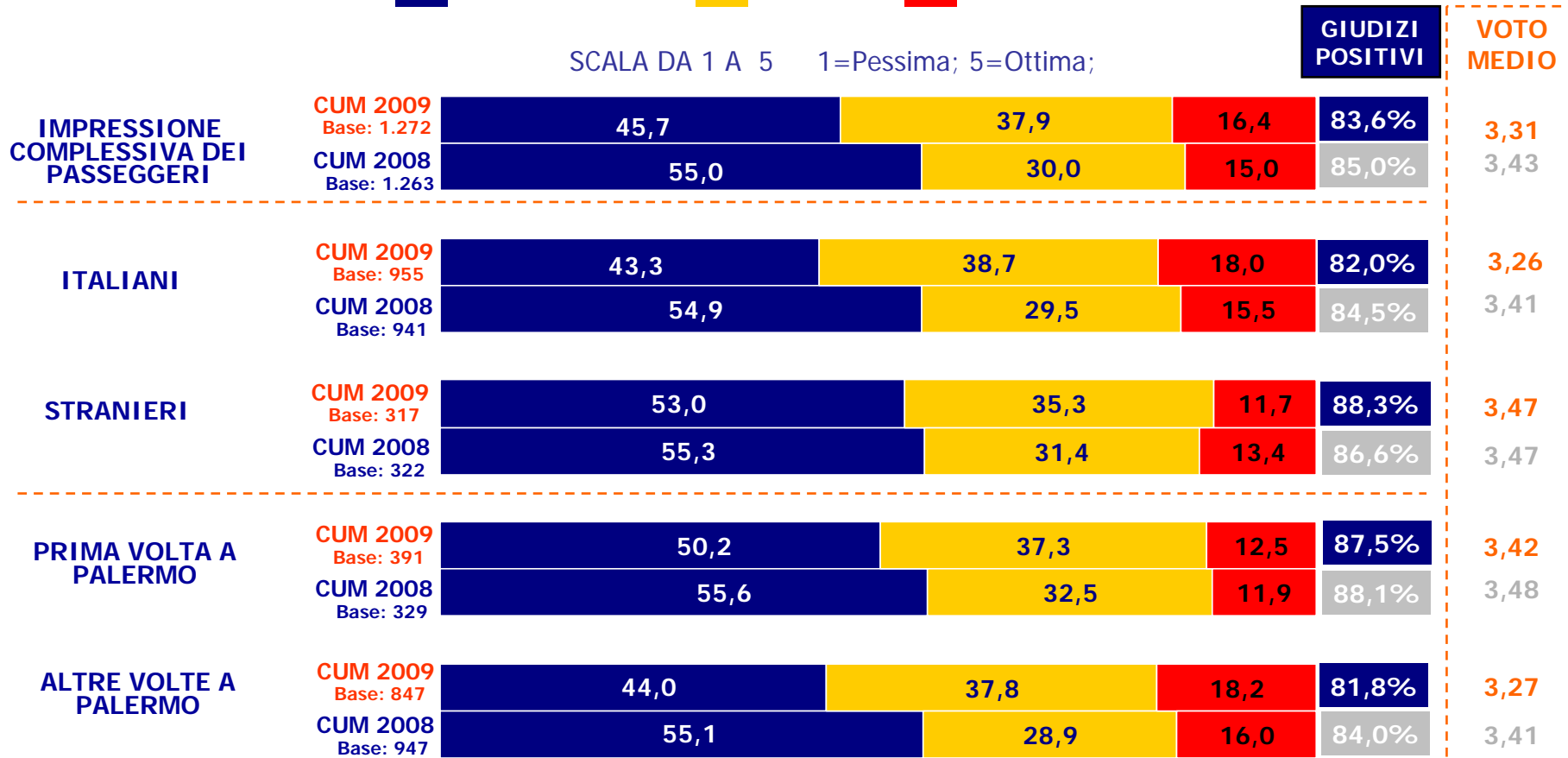
- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI % AL NETTO DEI "NON SA"

■ OTTIMA o BUONA ■ DISCRETA ■ MEDIOCRE o PESSIMA

SCALA DA 1 A 5 1=Pessima; 5=Ottima;

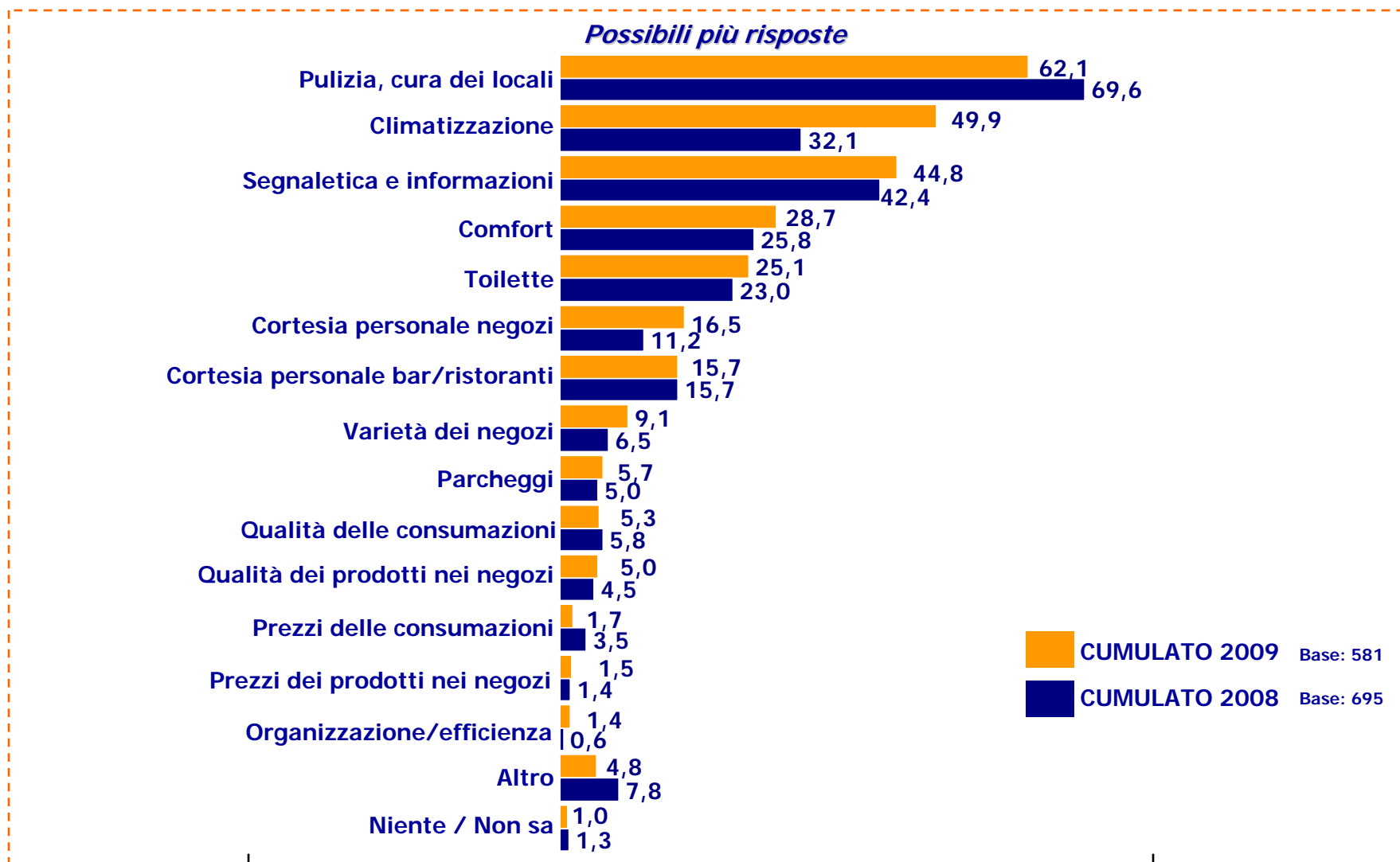


ASPETTI CHE HANNO DATO UN' IMPRESSIONE POSITIVA

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA CHE HANNO AVUTO UN'IMPRESSIONE POSITIVA (OTTIMA + BUONA)

VALORI %



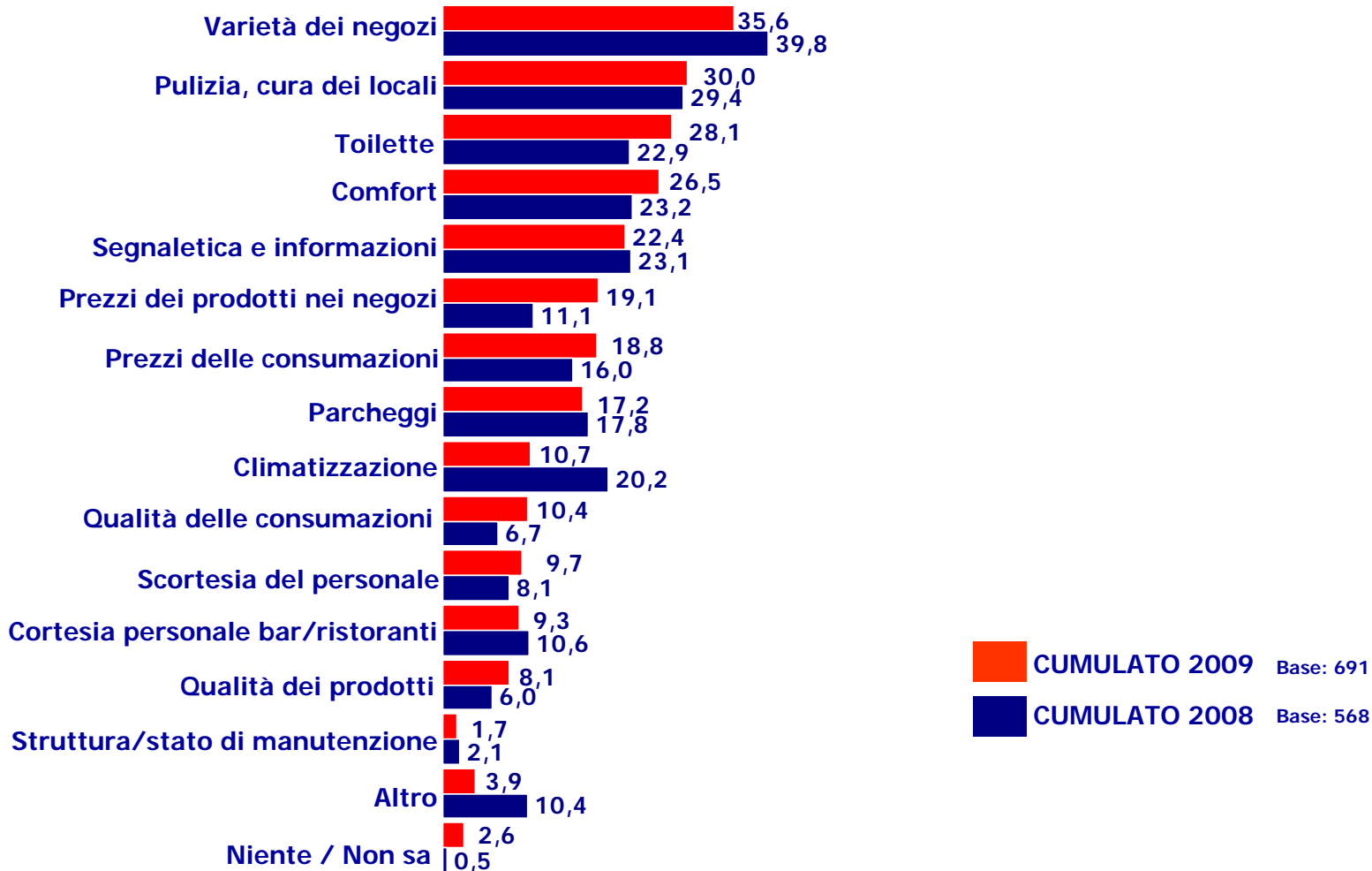
ASPETTI CHE HANNO DATO UN' IMPRESSIONE NEGATIVA

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA CHE HANNO AVUTO UN'IMPRESSIONE NEGATIVA (DISCRETA +MEDIocre+PESSIMA)

VALORI %

Possibili più risposte



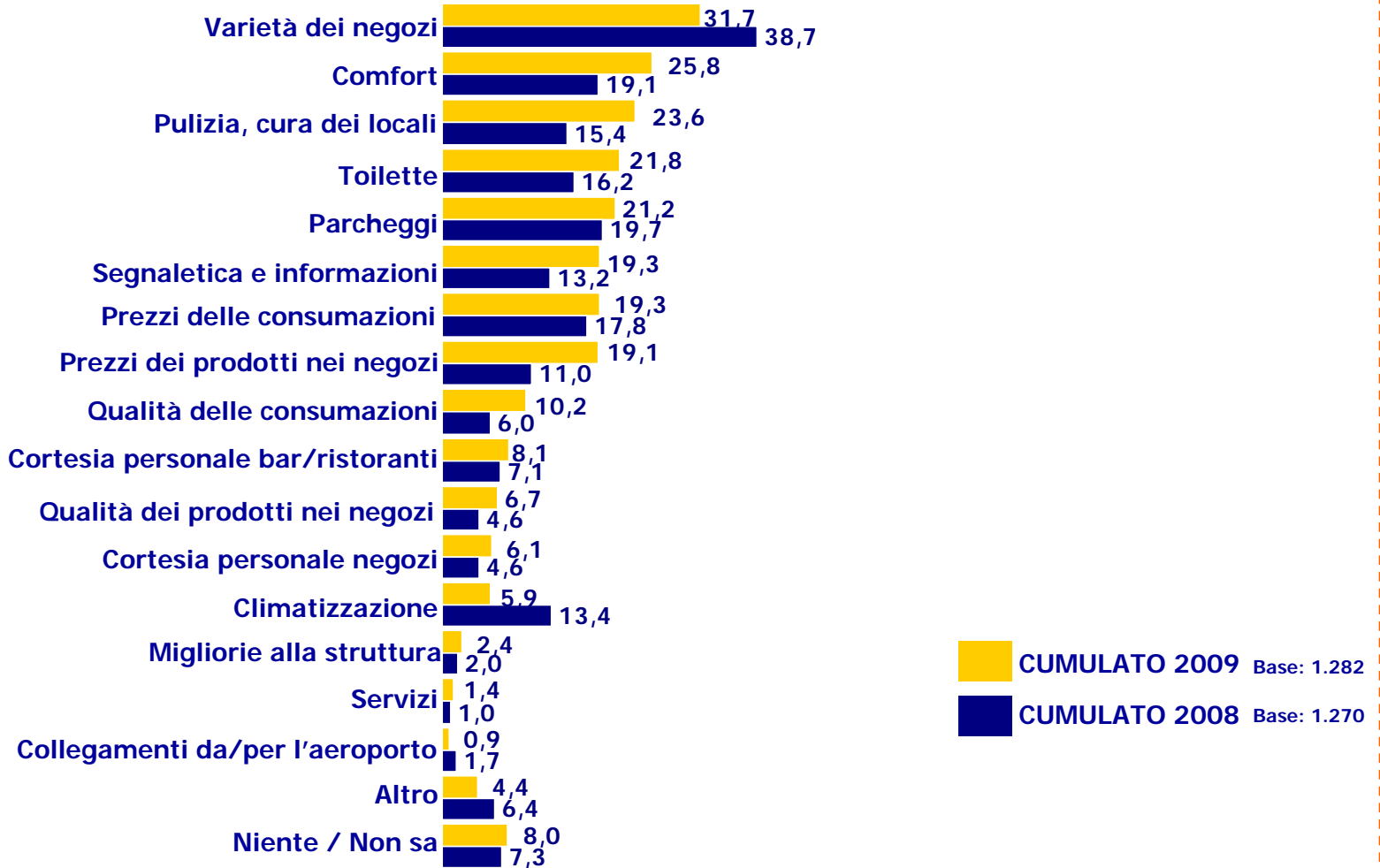
I SERVIZI DA MIGLIORARE

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI %

Possibili più risposte

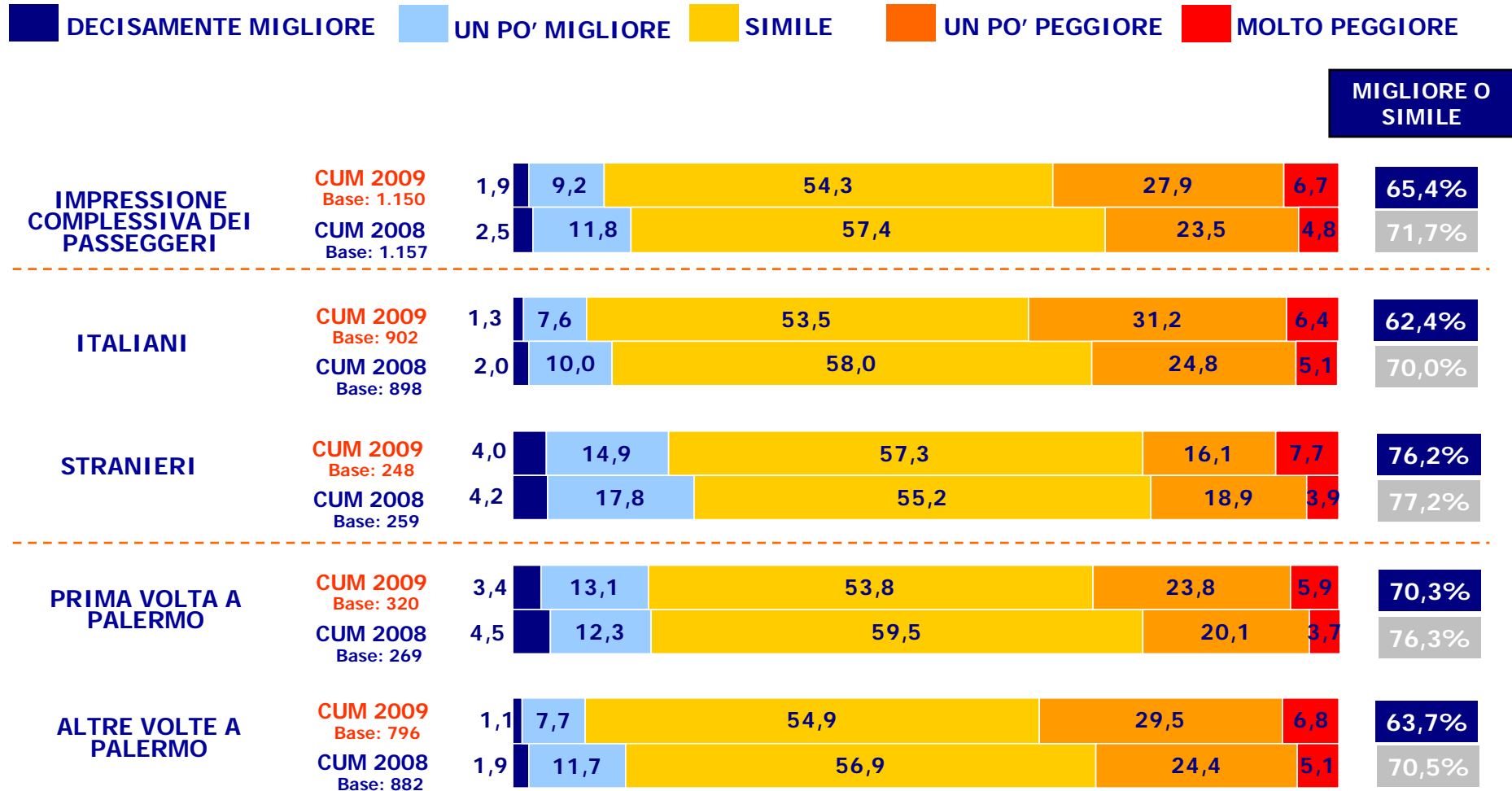


PALERMO RISPETTO AGLI ALTRI AEROPORTI ITALIANI

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI % AL NETTO DEI "NON SA"



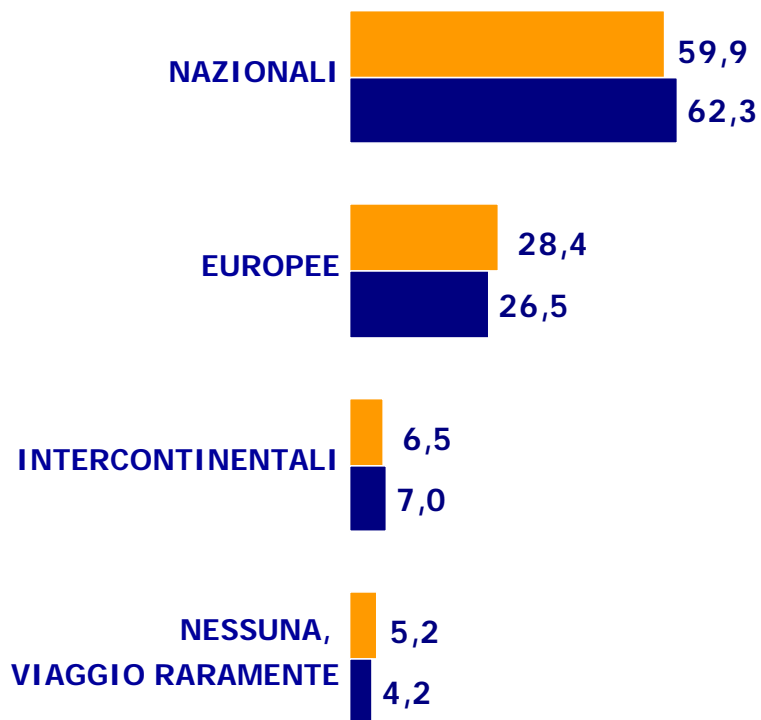
TRATTE E DESTINAZIONI FINALI DEI VIAGGI

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

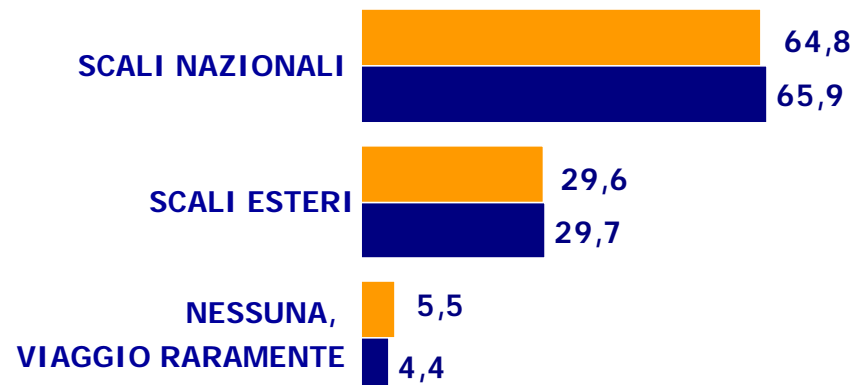
BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

VALORI %

QUALI SONO LE TRATTE EFFETTUATE CON MAGGIOR FREQUENZA



QUALI SONO LE PREVALENTI DESTINAZIONI FINALI



 CUMULATO 2009 Base: 1.282

 CUMULATO 2008 Base: 1.270

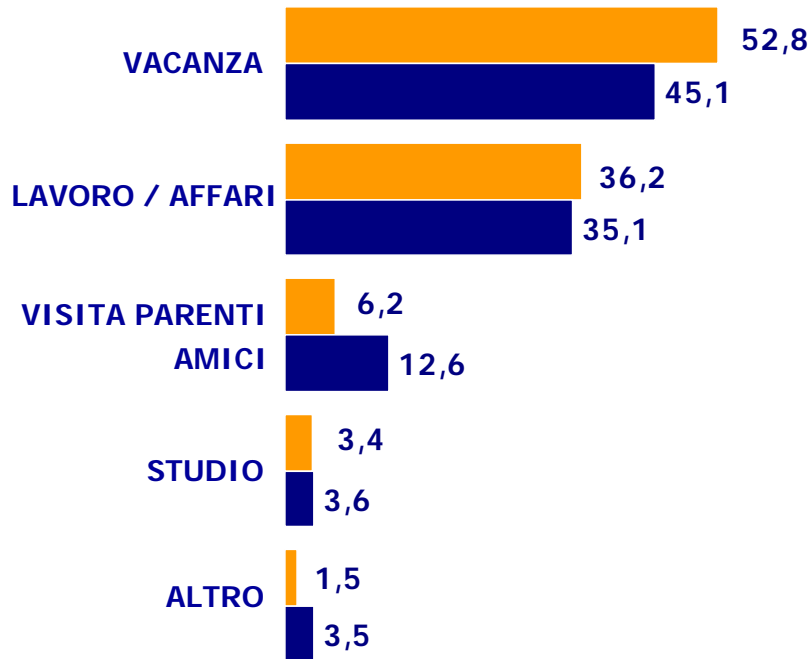
MOTIVI PREVALENTI DEI VIAGGI AEREI

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

VALORI %

QUAL E' LA RAGIONE PREVALENTE DEGLI SPOSTAMENTI

BASE: PASSEGGERI IN PARTENZA

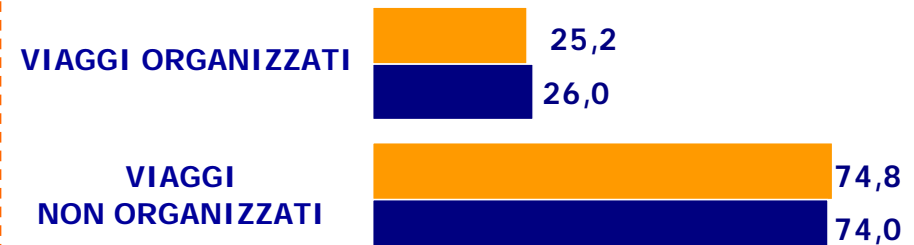


CUMULATO 2009 Base: 1.282

CUMULATO 2008 Base: 1.270

CHI VOLA PER MOTIVI NON DI LAVORO PRFERISCE

BASE: PASSEGGERI CHE ABITUALMENTE SI SPOSTANO PER MOTIVI NON DI LAVORO



CUMULATO 2009 Base: 818

CUMULATO 2008 Base: 823

PASSEGGERI IN ARRIVO

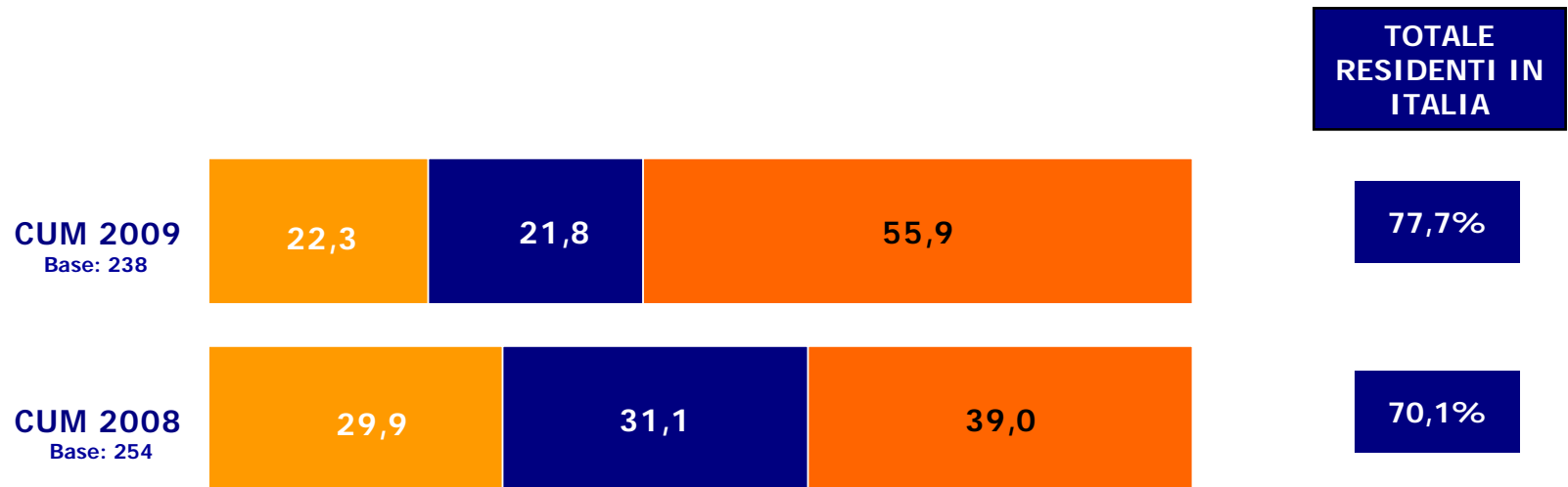
RESIDENZA ABITUALE DEI PASSEGGERI IN ARRIVO

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN ARRIVO

VALORI %

RESIDENTI ALL'ESTERO RESIDENTI IN SICILIA RESIDENTI NEL RESTO D' ITALIA

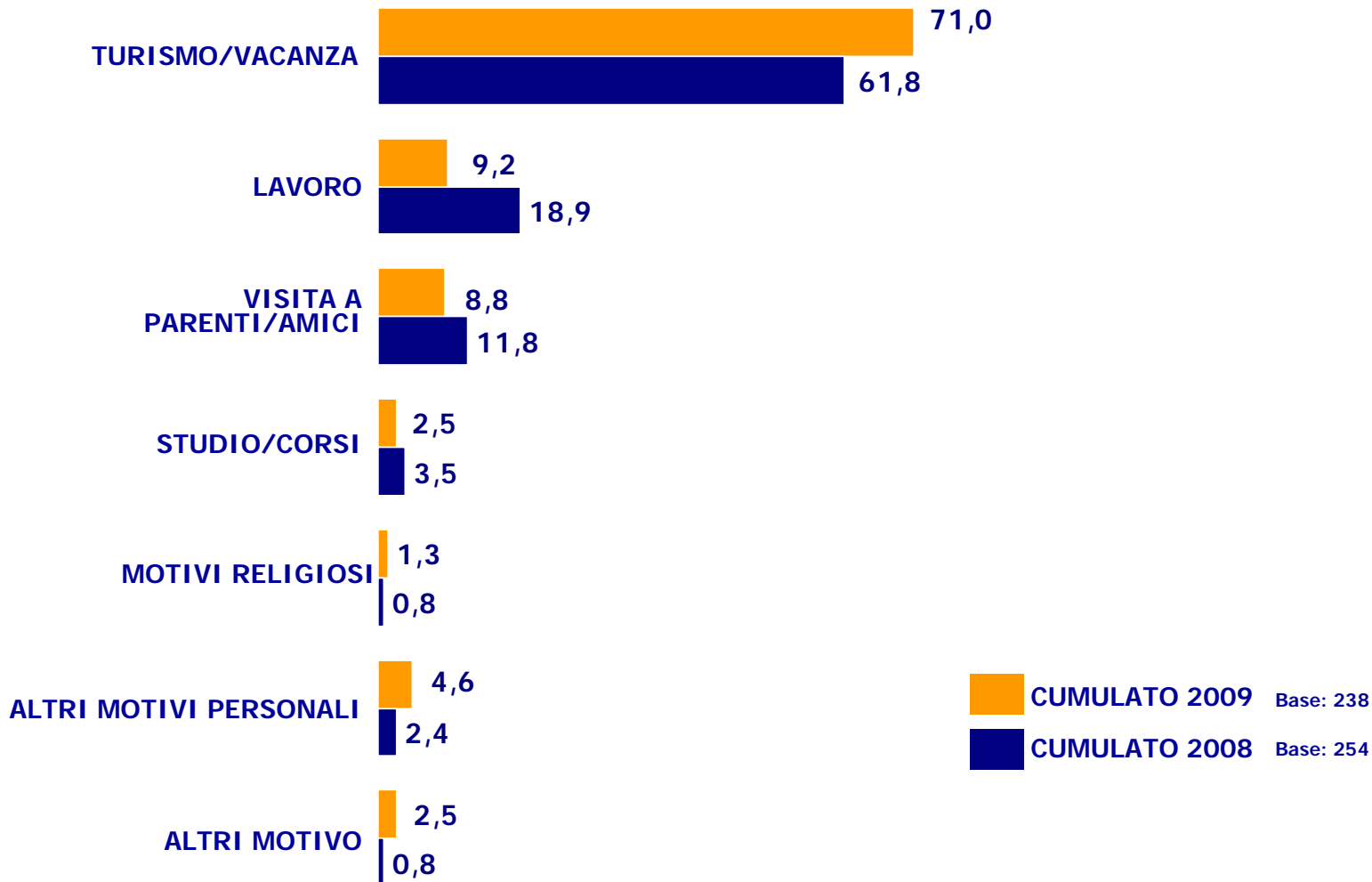


IL MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO ODIERNO

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN ARRIVO

VALORI %

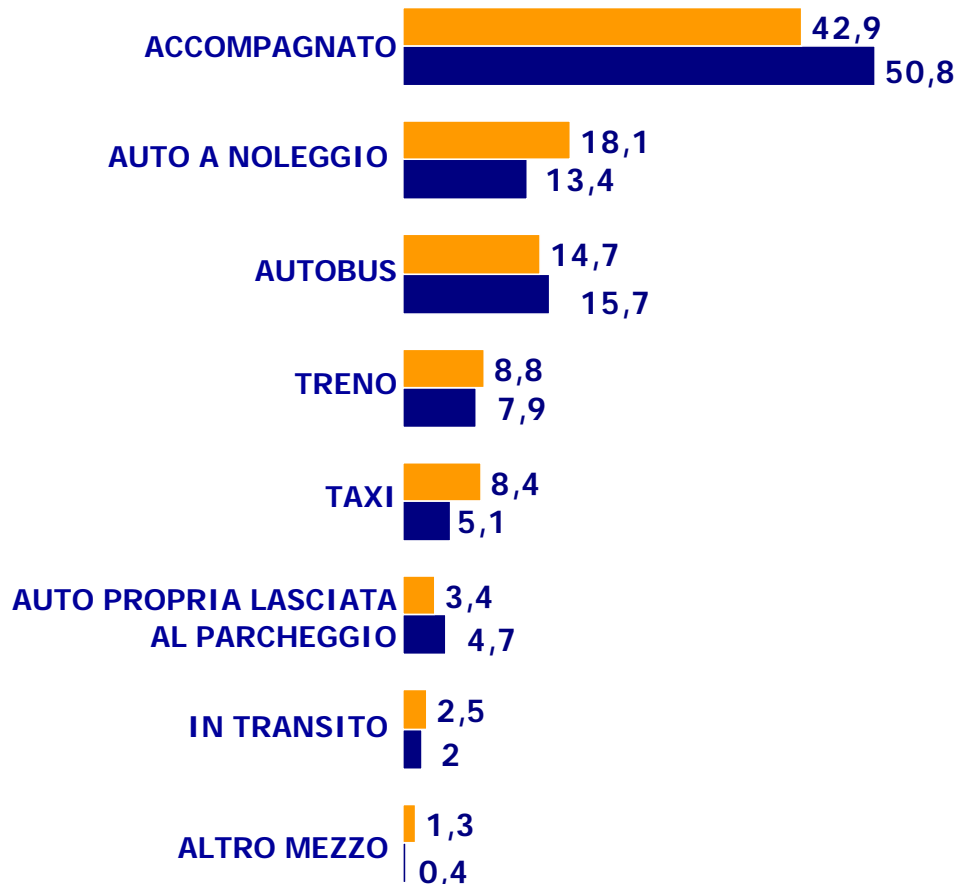


COME LASCIERA' L'AEROPORTO

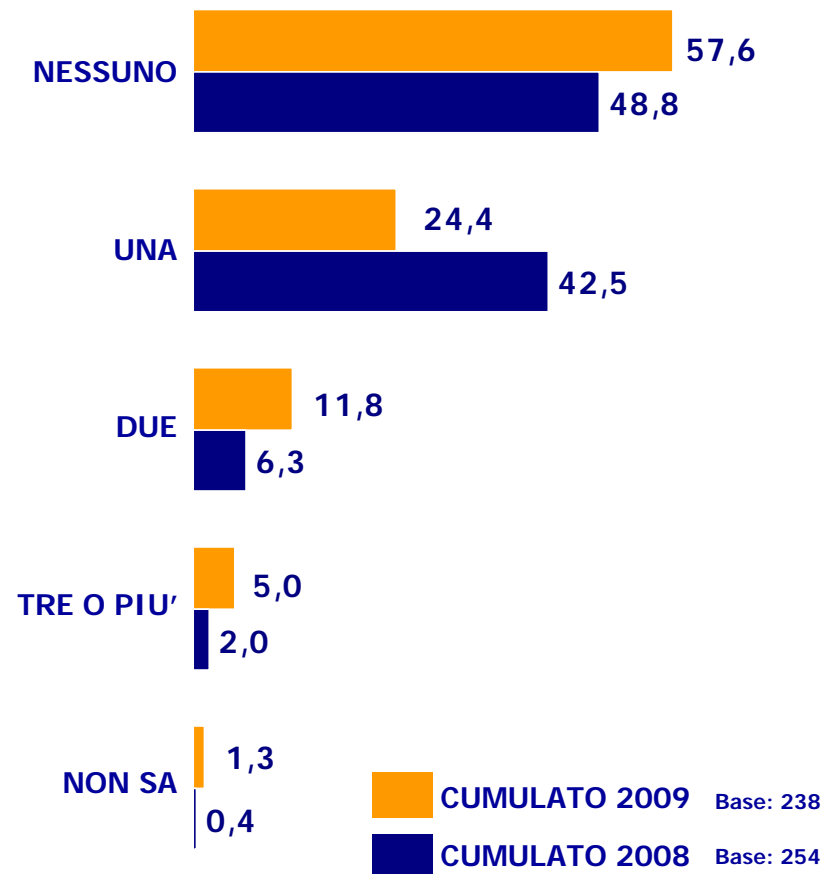
BASE: PASSEGGERI IN ARRIVO

VALORI %

QUALE MEZZO DI TRASPORTO UTILIZZERA' PER LASCIARE L'AEROPORTO?



QUANTE PERSONE VERRANNO A PRENDERLA OGGI?



IMPRESSIONE COMPLESSIVA DELL'AEROPORTO

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

BASE: PASSEGGERI IN ARRIVO

VALORI % AL NETTO DEI "NON SA"

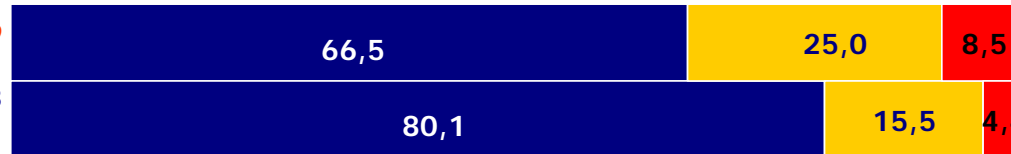
OTTIMA o BUONA
 DISCRETA
 MEDIOCRE o PESSIMA

SCALA DA 1 A 5 1=Pessima; 5=Ottima;

IMPRESSIONE
COMPLESSIVA DEI
PASSEGGERI

CUM 2009
Base: 224

CUM 2008
Base: 251



GIUDIZI
POSITIVI

VOTO
MEDIO

91,5%

3,68

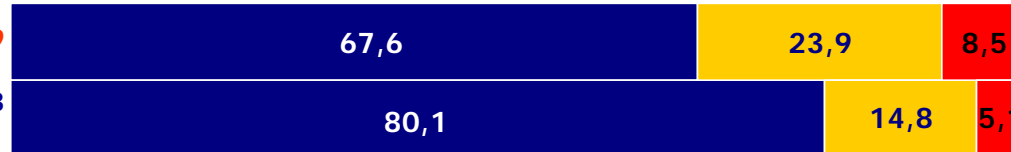
95,6%

3,88

ITALIANI

CUM 2009
Base: 176

CUM 2008
Base: 176



91,5%

3,68

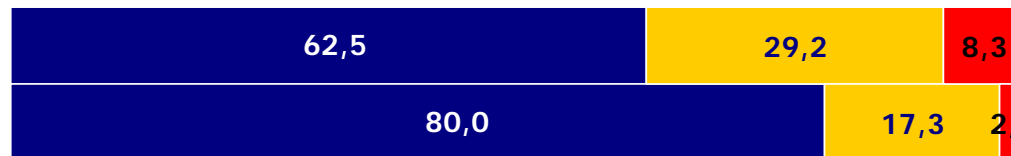
94,9%

3,85

STRANIERI

CUM 2009
Base: 48

CUM 2008
Base: 75



91,7%

3,69

97,3%

3,95

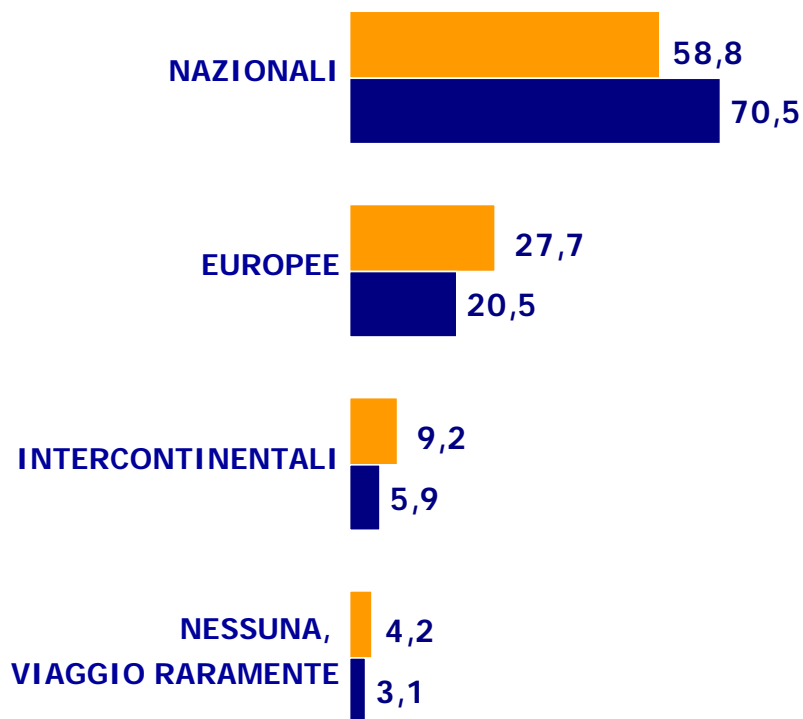
TRATTE E DESTINAZIONI FINALI DEI VIAGGI

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

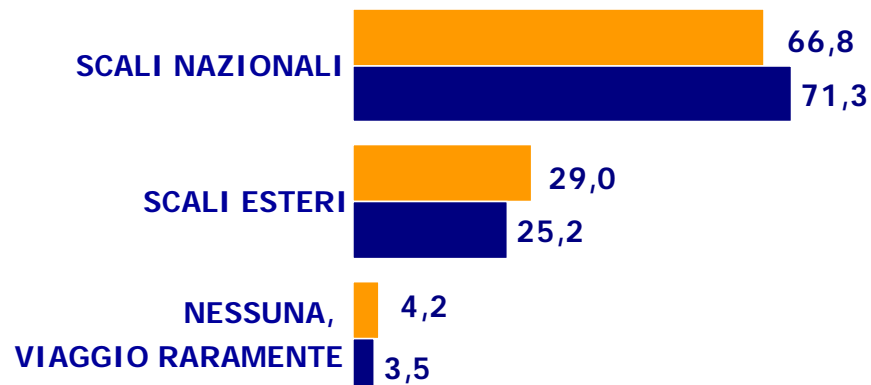
BASE: PASSEGGERI IN ARRIVO

VALORI %

QUALI SONO LE TRATTE EFFETTUATE CON MAGGIOR FREQUENZA



QUALI SONO LE PREVALENTI DESTINAZIONI FINALI



 CUMULATO 2009 Base: 238

 CUMULATO 2008 Base: 254

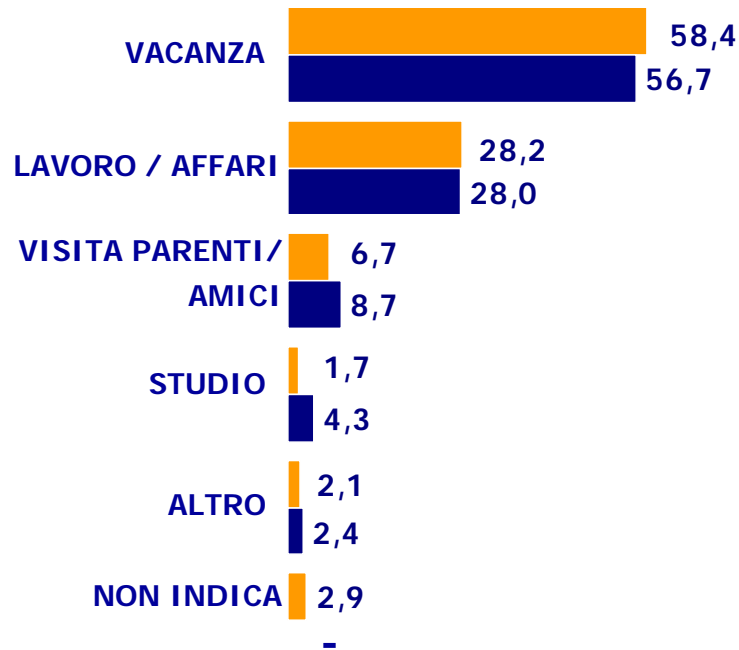
MOTIVI PREVALENTI DEI VIAGGI AEREI

- CUMULATO 2009 VS CUMULATO 2008 -

VALORI %

QUAL E' LA RAGIONE PREVALENTE DEGLI SPOSTAMENTI

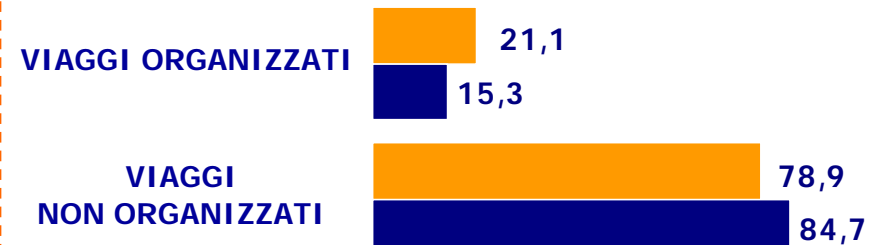
BASE: PASSEGGERI IN ARRIVO



CUMULATO 2009 Base: 238
CUMULATO 2008 Base: 254

CHI VOLA PER MOTIVI NON DI LAVORO PRFERISCE

BASE: PASSEGGERI CHE ABITUALMENTE SI SPOSTANO PER MOTIVI NON DI LAVORO



CUMULATO 2009 Base: 171
CUMULATO 2008 Base: 183