

ASSISTENZA AI PRM - MONITORAGGIO ANNO 2014

		Rilevazione	Impegno
Max attesa per assistenza all'arrivo in aeroporto	Passeggeri in partenza prenotati		
	nell'80% dei casi osservati	1'	10'
	nell'90% dei casi osservati	2'	20'
	nell'100% dei casi osservati	5'	30'
	Passeggeri in partenza non prenotati		
	nell'80% dei casi osservati	1'	25'
Max attesa per assistenza allo sbarco dall'a/m	Passeggeri in arrivo prenotati		
	nell'80% dei casi osservati	1'	5'
	nell'90% dei casi osservati	1'	10'
	nell'100% dei casi osservati	9'	20'
	Passeggeri in arrivo non prenotati		
	nell'80% dei casi osservati	1'	25'
	Numero di PRM gestiti in tempo utile per il pre-imbarco sul numero totale di PRM assistiti	99,99%	100%

Qualità percepita	Molto soddisfacente	Soddisfacente	Insoddisfacente
Cortesìa del personale di assistenza	100%	0%	0%
Competenza del personale di assistenza	100%	0%	0%
Accessibilità servizi aeroportuali	99,7%	0,3%	0%
Disponibilità informazioni	99,4%	0,6%	0%
Adeguatezza della sala di attesa	100%	0%	0%
Pulizia della sala di attesa	100%	0%	0%
Adeguatezza attrezzature	100%	0%	0%
Pulizia attrezzature	100%	0%	0%
Giudizio complessivo	Soddisfacente		Non soddisfacente
	100%		0%